

1. Kennismaking met het CMS

- [Wat is het Netcase CMS?](#)
- [Wat kun je met het CMS?](#)
- [De onderdelen van het CMS](#)
- [Hoe werkt het in grote lijnen?](#)
- [Verschil tussen een gebruiker, editor en beheerder](#)
- [Hoe content, media en players met elkaar samenhangen](#)

Wat is het Netcase CMS?

Het Netcase CMS is een online systeem waarmee je de inhoud op één of meer beeldschermen kunt beheren. De afkorting CMS staat voor *Content Management System*, oftewel een systeem voor het beheren van content.

Met content bedoelen we bijvoorbeeld afbeeldingen, video's, teksten, presentaties en livestreams. Je kunt deze materialen in het CMS toevoegen, combineren en vervolgens laten weergeven op de beeldschermen die aan jouw account zijn gekoppeld.

Je hoeft hiervoor geen technische kennis te hebben. Het CMS is zo ingericht dat je de meeste taken stap voor stap kunt uitvoeren via duidelijke schermen, knoppen en formulieren.

Wat kun je met het CMS?

Afhankelijk van je toegangsrechten kun je onder andere:

- afbeeldingen en video's uploaden;
- livestreams toevoegen;
- bestaande bestanden zoeken en bekijken;
- content maken en aanpassen;
- content op één of meer players publiceren;
- controleren welke content op een beeldscherm wordt weergegeven;
- controleren of een player online is;
- je account- en beveiligingsinstellingen beheren.

Een player is het apparaat dat de content op een beeldscherm afspeelt. Wanneer je in het CMS nieuwe content publiceert, ontvangt de player deze wijziging en wordt de nieuwe inhoud op het gekoppelde scherm weergegeven.

De onderdelen van het CMS

Na het inloggen kom je op het dashboard. Van daaruit heb je toegang tot de belangrijkste onderdelen van het CMS.

Bibliotheek

In de Bibliotheek beheer je de bestanden die je in je content kunt gebruiken. Dit zijn bijvoorbeeld afbeeldingen, video's en streams. Je kunt bestanden uploaden, zoeken, bekijken en — wanneer ze niet meer worden gebruikt — verwijderen.

Sommige bestanden kunnen met andere gebruikers zijn gedeeld. Deze bestanden kun je gebruiken, maar je kunt ze niet altijd zelf wijzigen of verwijderen.

Mijn Content

Bij Mijn Content maak en beheer je de inhoud die uiteindelijk op een beeldscherm wordt weergegeven. Je kunt hier bijvoorbeeld tekst en afbeeldingen combineren, bestaande content aanpassen en een voorbeeld van het resultaat bekijken.

Mijn Players

Bij Mijn Players zie je de apparaten en beeldschermen die aan jouw account zijn gekoppeld. Je kunt hier controleren welke content wordt weergegeven en of een player online is.

Hoe werkt het in grote lijnen?

De gebruikelijke werkwijze bestaat uit drie stappen:

1. Je voegt afbeeldingen, video's of andere bestanden toe aan de Bibliotheek.
2. Je gebruikt deze bestanden om content te maken of te wijzigen.
3. Je publiceert de content naar één of meer players.

Je hoeft niet alles direct te kennen. In deze documentatie worden de verschillende onderdelen en handelingen stap voor stap uitgelegd. Je kunt de documentatie van begin tot eind lezen, maar je kunt ook rechtstreeks naar het onderwerp gaan waarbij je hulp nodig hebt.

Een goede eerste stap is de handleiding **Je eerste publicatie**. Daarin doorloop je het volledige proces: van het uploaden van een afbeelding tot het weergeven ervan op een beeldscherm.

Verschil tussen een
gebruiker, editor en
beheerder

Hoe content, media en players met elkaar samenhangen

In het Netcase CMS werk je met drie belangrijke onderdelen: **media**, **content** en **players**. Deze onderdelen hebben ieder een eigen functie, maar werken samen om informatie op een beeldscherm te tonen.

De werkwijze is in grote lijnen:

Media → Content → Player → Beeldscherm

Media zijn de bouwstenen

Media zijn de losse bestanden die je in het CMS gebruikt. Denk bijvoorbeeld aan:

- afbeeldingen;
- video's;
- livestreams;
- andere visuele bestanden.

Je beheert deze bestanden in de **Bibliotheek**. Daar kun je media uploaden, zoeken, bekijken en, wanneer dat is toegestaan, verwijderen.

Een mediabestand wordt niet altijd rechtstreeks op een beeldscherm geplaatst. Meestal gebruik je het eerst als onderdeel van content.

Content bepaalt wat er wordt getoond

Content is de samengestelde inhoud die je op een beeldscherm wilt laten zien. Content kan bijvoorbeeld bestaan uit:

- een afbeelding met tekst;
- een video;
- een pagina met meerdere onderdelen;

- een presentatie met verschillende pagina's;
- een reeks berichten of aanbiedingen;
- een livestream.

Bij **Mijn Content** maak en wijzig je deze inhoud. Je kiest bijvoorbeeld een template, vult tekst in en selecteert afbeeldingen of video's uit de Bibliotheek.

Hetzelfde mediabestand kan in meerdere contentonderdelen worden gebruikt. Een logo uit de Bibliotheek kan bijvoorbeeld voorkomen in verschillende pagina's of presentaties. Wanneer een bestand nog in gebruik is, kan het daarom niet altijd worden verwijderd.

Players geven de content weer

Een player is het apparaat dat verbonden is met een beeldscherm. De player ontvangt de gepubliceerde content vanuit het CMS en zorgt ervoor dat deze op het scherm wordt weergegeven.

Bij **Mijn Players** kun je onder andere zien:

- welke players aan jouw account zijn gekoppeld;
- of een player online is;
- welke content aan een player is toegewezen;
- wanneer een player voor het laatst contact heeft gehad met het CMS.

Een player bevat normaal gesproken geen content die je rechtstreeks op het apparaat bewerkt. Je beheert de inhoud in het CMS en publiceert deze vervolgens naar de player.

Een praktisch voorbeeld

Stel dat je een nieuwe aankondiging op een beeldscherm wilt plaatsen.

1. Je uploadt een foto naar de Bibliotheek.
2. Je maakt bij Mijn Content een nieuwe pagina.
3. Je voegt de foto en de tekst van de aankondiging toe.
4. Je bekijkt een voorbeeld van het resultaat.
5. Je publiceert de pagina naar de gewenste player.
6. De player ontvangt de wijziging en toont de aankondiging op het aangesloten beeldscherm.

Wanneer je later alleen de tekst van de aankondiging wilt wijzigen, hoef je de foto niet opnieuw te uploaden. Je opent de bestaande content, past de tekst aan en publiceert de gewijzigde versie opnieuw.

Eén mediabestand kan op meerdere plaatsen worden gebruikt

Het is belangrijk om onderscheid te maken tussen een mediabestand en de content waarin dat bestand wordt gebruikt.

Wanneer je een afbeelding uit een pagina verwijdert, verwijder je de afbeelding alleen uit die pagina. Het oorspronkelijke bestand blijft in de Bibliotheek staan en kan nog in andere content worden gebruikt.

Wanneer je het bestand zelf uit de Bibliotheek wilt verwijderen, controleert het CMS of het nog ergens wordt gebruikt. Zo wordt voorkomen dat content onvolledig raakt doordat een benodigde afbeelding of video is verwijderd.

Eén contentonderdeel kan op meerdere players worden getoond

Dezelfde content kan aan één of meer players worden gekoppeld. Zo kun je bijvoorbeeld dezelfde mededeling tegelijk op meerdere beeldschermen tonen.

Je kunt ook verschillende content naar verschillende players publiceren. Een scherm bij de receptie kan daardoor andere informatie tonen dan een scherm in een wachtruimte of kantine.

Samengevat:

- in de **Bibliotheek** beheer je de losse mediabestanden;
- bij **Mijn Content** combineer je media en tekst tot een complete presentatie of pagina;
- bij **Mijn Players** bepaal je op welke beeldschermen de content wordt weergegeven.